

План

по улучшению работы Хабаровской краевой детской библиотеки им. Н.Д. Наволочкина по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Полное наименование юридического лица	Рекомендации	Сроки исполнения	Примечание (полное обоснование отсутствия выполнения мероприятия)
1	Краевое бюджетное учреждение культуры «Хабаровская краевая детская библиотека им. Н.Д. Наволочкина»	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:		
1.1		- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей		Информация имеется
1.2		- ФИО и должности руководящего состава организации культуры		Информация имеется
1.3		- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги		Информация имеется
1.4		- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Март 2022 г.	
1.5		- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Март 2022г.	
1.6		- план по улучшению качества работы организации		Информация имеется
2.		На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:		

2.1 .		- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Март 2022г.	
2.2 .		- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Анкета имеется
3.		По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств Инвалидов - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Изготовить вывеску о новом режиме работы учреждения с 1 мая 2022 г. рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2022г.	Фактически стоянка имеется, юридически оформить нет возможности по причине отсутствия у учреждения, оформленного на праве собственности земельного участка Кресло-коляска имеется Все надписи на знаках продублированы шрифтом Брайля.