

Министерство культуры Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры
«ХАБАРОВСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ Н.Д.НАВОЛОЧКИНА»
(ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина
О. А. Ракова
11 января 2016 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям и услугам библиотек установлены Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле». Указанными законодательными актами закрепляются обязанности библиотек по обслуживанию инвалидов.

АЛГОРИТМ действий читателей с ограниченными возможностями здоровья при посещении Хабаровской краевой детской библиотеки им. Н. Д. Наволочкина

Библиотечное обслуживание всех категорий посетителей с ограниченными возможностями здоровья производится на первом этаже библиотеки на абонементе читателей дошкольного и младшего школьного возраста.

1. Если вам необходима помощь при входе в здание библиотеки, воспользуйтесь кнопкой **«Вызов помощи»**, расположенной на внешней стороне здания библиотеки, справа от главного входа. После срабатывания сигнала к вам выйдет работник библиотеки и окажет необходимую помощь.

2. В фойе библиотеки, справа от входа, находится гардероб, в котором можно оставить верхнюю одежду. Необходимую помощь при снятии верхней одежды вам окажет дежурный вахтер. Слева от входа расположен информационный киоск, в котором вы можете ознакомиться с электронной схемой внутреннего расположения библиотеки. Схема со шрифтом Брайля расположена на стенде, прямо от входа.

3. Сообщите цель вашего визита дежурному вахтеру. Если необходимо, воспользуйтесь портативной информационной системой для слабослышащих «ИСТОК А2», хранящейся на вахте. Уточнив цель вашего прибытия, дежурный вахтер сопроводит вас в зону обслуживания и пригласит нужного вам специалиста. На абонементе читателей дошкольного и младшего школьного возраста имеются следующие материалы и технические средства:

- книжные издания для слабовидящих читателей;
- аудиокниги для незрячих посетителей на цифровых носителях;
- рабочее место, оборудованное компьютером, имеющим выход в Интернет и доступ к электронному каталогу;
- детский игровой уголок.

4. Если в ходе пребывания в библиотеке вам потребуется посетить туалетную комнату и для этого вам будет необходима помощь, сообщите об этом ближайшему сотруднику библиотеки. Оборудованная туалетная комната для посетителей с ограниченными физическими возможностями здоровья находится на первом этаже, рядом с абонементом читателей дошкольного и младшего школьного возраста.

5. По окончании библиотечного обслуживания специалист абонемента сопроводит вас в фойе, где вам выдадут верхнюю одежду и окажут (если это требуется) помощь при выходе из библиотеки.